

## GROUP RESERVATION TERMS AND CANCELLATION POLICY

### Group packages

Lisäpalveluiden kuten aluksella tapahtuvien ruokailujen suhteen varauksen tulee kattaa vähintään 10 henkilöä.

### Changes in headcount

Laskutuksen pohjana oleva sitova henkilömäärä sekä mahdolliset erityisruokavaliot tulee ilmoittaa viimeistään kymmenen päivää ennen matkaa.

Henkilömäärän muutos on tehtävä puhelimitse tai sähköpostitse siten, että Vitharunin edustaja saa tiedon määräaikaan mennessä. Henkilömäärän muutos on maksuton, mikäli muutos tehdään viimeistään 10 päivää ennen matkaa. Jos peruutus tehdään myöhemmin, laskutetaan koko varauksen hinta asiakkaalta. Mikäli asiakas jättää ilmoittamatta ja saapumatta, laskutetaan koko kuljetuksen hinta.

### Corporate and group reservations as well as reservations of other services such as food or conference services

Cancellation over 21 days prior to the arrival – free of charge

Cancellation 7-21 days prior to the arrival – the charge is 50 % of the reservation price

Cancellation 3-7 days prior to the arrival – the charge is 75 % of the reservation price

Cancellation 0-3 days prior to the arrival – the charge is 95 % of the reservation price

We reserve the right to apply commonly utilized cancellation terms and other travel organizer's terms.

In case of a "Force Majeure", like weather circumstances, technical faults, or other traffic circumstances the company is entitled to make changes to the schedule, drive the route with another vehicle or cancel the booking. The company is not responsible for any inconveniences or costs suffered by the customer due to a "Force Majeure".

**Mahdollisista epäkohdista tulee ilmoittaa välittömästi henkilökunnalle. Mikäli tämä ei ole mahdollista tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee ilmoitus tehdä kirjallisesti varustamolle 14 vuorokauden sisällä**

**Yhtiö ei vastaa mahdollisen myöhästymisen johdosta menetetyistä jatkoyhteyksistä, muusta haitasta tai näistä aiheutuvista kuluista.**

We reserve the right for price changes.

We kindly ask you to check your booking confirmation and in case you find it incomplete or incorrect, please contact us immediately. Otherwise we presume the confirmation to be accurate.

Contact 0400 176 684 | [sales@vitharun.fi](mailto:sales@vitharun.fi).