

RYHMÄVARAUSTEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Ryhmäpaketit

Lisäpalveluiden kuten aluksella tapahtuvien ruokailujen suhteen varauksen tulee kattaa vähintään 10 henkilöä.

Henkilömäärän muutokset

Laskutuksen pohjana oleva sitova henkilömäärä sekä mahdolliset erityisruokavaliot tulee ilmoittaa viimeistään kymmenen päivää ennen matkaa.

Henkilömäärän muutos on tehtävä puhelimitse tai sähköpostitse siten, että Vitharunin edustaja saa tiedon määräaikaan mennessä. Henkilömäärän muutos on maksuton, mikäli muutos tehdään viimeistään 10 päivää ennen matkaa. Jos peruutus tehdään myöhemmin, laskutetaan koko varauksen hinta asiakkaalta. Mikäli asiakas jättää ilmoittamatta ja saapumatta, laskutetaan koko kuljetuksen hinta.

Yritys- ja ryhmävaraukset sekä varaukset muista palveluista kuten esim. ruoka- ja kokouspalvelut

Peruutus yli 21 päivää ennen saapumispäivää - ei kuluja

Peruutus 7-21 päivää ennen saapumispäivää - 50 % varauksen hinnasta

Peruutus 3-7 päivää ennen saapumispäivää - 75 % varauksen hinnasta

Peruutus 0-3 päivää ennen saapumispäivää - 95 % varauksen hinnasta

Pidätämme oikeuden soveltaa yleisesti käytössä olevia peruutus- ja muita matkanjärjestäjän ehtoja.

Ylivoimaisen esteen, Force Majeure, sattuesssa, kuten sääolosuhteet, tekninen vika tai muut liikenneolosuhteet, joista ei voi vastata, on varustamolla oikeus tehdä muutoksia aikatauluun, suorittaa kuljetus toisella aluksella tai peruuttaa tilaus. Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia kuluja.

Mahdollisista epäkohdista tulee ilmoittaa välittömästi henkilökunnalle. Mikäli tämä ei ole mahdollista tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee ilmoitus tehdä kirjallisesti varustamolle 14 vuorokauden sisällä

Yhtiö ei vastaa mahdollisen myöhästymisen johdosta menetetyistä jatkoyhteyksistä, muusta haitasta tai näistä aiheutuvista kuluista.

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

Pyydämme tarkistamaan, jos varausvahvistuksessanne on jotakin huomautettavaa tai korjattavaa ja ottamaan tarvittaessa yhteyttä välittömästi. Muussa tapauksessa oletamme vahvistuksen olevan sisällöltään oikein.

Puh. 0400 176 684 | sales@vitharun.fi.