

## VILLKOR FÖR GRUPPBOKNINGAR OCH AVBOKNINGAR

### **Paket för grupper**

Bokningen täcker minst 10 personer för tilläggstjänster, som t.ex. måltider som sker på fartyget.

### **Ändringar i personantal**

Senast tio dagar innan bokad resa, bör bindande antal personer och eventuella särskilda kostkrav meddelas, som framgår som grund för faktureringen. Ändringar i personantal skall ske per telefon eller e-post så att Vitharuns representant får informationen inom utsatt tid. Om kunden avbokar senare eller inte dyker upp vid avgång måste kunden betala hela bokningens värde mot faktura.

### **Avbokningsvillkor för gruppbokningar samt bokningar av andra tjänster som t.ex. restaurang- och konferenstjänster**

Avbokning mera än 21 dagar före ankomst - kostnadsfri avbokning

Avbokning 7-21 dagar före ankomst - 50 % av bokningens värde debiteras

Avbokning 3-7 dagar före ankomst - 75 % av bokningens värde debiteras

Avbokning 0-3 dagar före ankomst - 95 % av bokningens värde debiteras

Vi förbehåller oss rätten att följa allmänna avboknings- och andra villkor för researrangörer.

Vid inträffandet av ett oöverkomligt hinder, Force Majeure, som t.ex. väderförhållanden, tekniska fel eller andra trafikförhållanden som bolaget inte kan ansvara för, har rederiet rätt att göra ändringar i tidtabeller, sköta transporten med ett alternativt fartyg eller avboka beställningen. Bolaget är inte skyldigt att ersätta kunden för eventuella kostnader som beror på oöverkomliga hinder.

Personalen bör omedelbart informeras om eventuella missförhållanden. Ifall detta inte är möjligt eller ifall ett ersättningskrav framförs, ska anmälan göras skriftligt till rederiet inom 14 dygn.

Rederiet är inte ansvariga för missade anslutningar eller någon annan skada på grund av möjlig fördröjning i tidtabeller och ankomsttider.

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser.

Vi ber kunden granska bekräftelsen och kontakta oss snarast om det finns något anmärkningsvärt eller korrigerbart. Annars betraktar vi bekräftelsen som godkänd.

Tel. 0400 176 684 | sales@vitharun.fi