

## **YKSILÖVARAUS- JA PERUUTUSEHDOT**

Yhtiö noudattaa risteilypalveluiden ostamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta, kun asiakas on hyväksynyt tarjouksen puhelimitse tai sähköpostitse.

Jos peruutus tapahtuu viimeistään 7 päivää ennen matkaa, ei peruutuksesta aiheudu kuluja. 3-7 päivää ennen matkan ajankohtaa tehdystä peruutuksesta peritään 75 % matkan hinnasta. Alle 3 päivää ennen matkan alkua tehdystä peruutuksesta peritään 95 % matkan hinnasta.

Ylivoimaisen esteen, Force Majeure, sattuessa, kuten sääolosuhteet, tekninen vika tai muut liikenneolosuhteet, joista ei voi vastata on varustamalla oikeus tehdä muutoksia aikatauluun, suorittaa kuljetus muulla aluksella tai peruuttaa tilaus. Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia kuluja.

Mahdollisista epäkohdista tulee ilmoittaa välittömästi henkilökunnalle. Mikäli tämä ei ole mahdollista tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee ilmoitus tehdä kirjallisesti varustamolle 14 vuorokauden sisällä.

Yhtiö ei vastaa mahdollisen myöhästymisen johdosta menetettyjä jatkoyhteyksiä, muusta haitasta tai näistä aiheutuvista kuluista. Oikeus aikataulujen ja hintojen muutoksiin pidätetään.

## **PRIVATA BOKNINGS- OCH AVBOKNINGSVILLKOR**

Bolaget tillämpar följande villkor på köp av kryssningstjänster. Dessa villkor blir bindande för båda parter då kunden har godkänt offerten antingen i telefon eller via epost.

Om avbokning sker minst 7 dagar före resa uppstår inga kostnader. Om avbokning sker 3-7 dagar före resa debiteras 75 % av resans pris. Om avbokning sker under 3 dagar före resa debiteras 95 % av resans pris.

Vid inträffandet av ett oöverkomligt hinder, Force Majeure, som t.ex. väderförhållanden, tekniska fel eller andra trafikförhållanden som bolaget inte kan ansvara för, har rederiet rätt att göra ändringar i tidtabeller, sköta transporten med ett alternativt fartyg eller avboka beställningen. Bolaget är inte skyldigt att ersätta kunden för eventuella kostnader som beror på oöverkomliga hinder.

Personalen bör omedelbart informeras om eventuella missförhållanden. Ifall detta inte är möjligt eller ifall ett ersättningskrav framförs, ska anmälan göras skriftligt till rederiet inom 14 dygn.

Rederiet är inte ansvariga för missade anslutningar eller någon annan skada på grund av möjlig fördröjning i tidtabeller och ankomsttider. Vi förbehåller oss rätten att ändra tidtabeller och priser.